

# Beneficios contables de la facturación electrónica en una empresa logística de envíos

**Cicero Tejada, Daniel Alberto**

**Carvajal Henao, Juan David**

 **Daniel Alberto Cicero Tejada**

Estudiante décimo semestre,  
Administración financiera. Tecnológico de  
Antioquia I.U

 **Juan David Carvajal Henao**

Estudiante décimo semestre,  
Administración financiera. Tecnológico de  
Antioquia I.U

El texto es resultado de opción de grado  
investigación bajo la tutoría de la  
profesora Lina Marcela Sánchez Vásquez.  
Lina.sanchez42@tdea.edu.co. 2023

## Revista Conocimiento Semilla

ISSN: 2500-9192

ISSN-e: 2744-8436

Periodicidad: Anual

Núm. 8 (2023): Enero-Diciembre

proyectos.investigacion@unaula.edu.co

Recepción: 23 octubre 2023

Aprobación: 28 noviembre 2023

Doi: 10.24142/cose.n8a4

## Resumen

En Colombia, desde el año 1995 se estableció de manera legal la facturación electrónica que a través de diferentes decretos y resoluciones se convertiría en obligatoria para las empresas en todo el territorio nacional, lo que le garantiza al gobierno, a través de la DIAN, mayor transparencia logrando menos evasión por medio de la automatización de la facturación electrónica, pero que a pesar de sus grandes ventajas, para el área contable y de tesorería de muchas empresas sigue siendo un gran reto.

Es por esto, que con este artículo investigativo de tipo descriptivo, se analiza por medio de una encuesta realizada a 16 personas de áreas transversales de la empresa TCC, cuya relación es directa con todo el proceso de facturación electrónica y el apoyo en documentos de tipo teóricos, cuáles son los beneficios contables de la facturación electrónica para una empresa de envíos y logística, que día a día tienen una recepción de grandes cantidades de facturas, entendiendo de manera detallada cuáles son las ventajas y desventajas para este tipo de empresas en cuanto a su eficiencia, eficacia y agilidad en sus procesos de generación y pago de facturas, que inclusive pasó de tener un 31% del ingreso de facturas en formato electrónico a un promedio de 73% en los últimos 4 años.

**Palabras clave:** Facturación electrónica, impuestos, evasión, automatización, contabilización, sistematización, firma digital.

## **Abstract**

In Colombia, since 1995, electronic invoicing was legally established, which through different decrees and resolutions would become mandatory for companies throughout the national territory, which guarantees the government, through the DIAN, greater transparency achieving less evasion through the automation of electronic invoicing, but despite its great advantages, for the accounting and treasury area of many companies it is still a great challenge.

It is for this reason that this descriptive research article analyzes through a survey of 16 people from transversal areas of the company TCC, whose relationship is directly related to the whole process of electronic invoicing and the support of theoretical documents, what are the accounting benefits of electronic invoicing for a shipping and logistics company, which daily receive large amounts of invoices, understanding in detail the advantages and disadvantages for this type of company in terms of efficiency, effectiveness and agility in its processes of generation and payment of invoices, which even went from having 31% of the income of invoices in electronic format to an average of 73% in the last 4 years.

**Keyword:** Electronic invoicing, taxes, evasion, automation, accounting, systematization, digital signature.

## **Introducción**

En la investigación se estudiaron las diferentes características que componen la facturación electrónica y cómo este método puede beneficiar el área contable en una empresa de envío y logística, para ayudar a la gestión de esta dependencia administrativa. Para esto se traerá al texto información sobre los datos históricos, referencias de otros casos problemas similares que apoyan la investigación y dan curso a la solución del problema.

El trabajo se desarrolló por medio de una encuesta a los empleados de una empresa de envíos y logística, adquiriendo información y conocimiento de organizaciones del mismo sector, tras el análisis de las ventajas competitivas que tiene el ingreso de las facturas electrónicas. De esta manera, entendiendo la importancia del ciclo contable en una empresa de logística, con sus tres etapas: ingreso, contabilización y pago, analizando las operaciones

que se realizan en la compañía por medio de facturas, recibos de pago, periodificación y todos los elementos y herramientas que dentro del ciclo contable de la empresa se encuentran para recopilar información y evaluar la viabilidad de la implementación de la facturación electrónica. Adicionalmente, desde el ámbito normativo se estudia la Resolución 42 de mayo de 2020 y sus beneficios.

El propósito es comprender que la facturación electrónica es la evolución de la factura tradicional, lo que representa mayores ventajas para dar una mejor eficiencia y eficacia en un proceso contable de una empresa de logística, y de esta manera minimizar los riesgos a los que se enfrentan compañías de este mismo sector en donde la agilidad en los procesos marca la diferencia y evitar posibles retrasos y reprocesos, además de la trazabilidad en tiempo real que se tendría del documento desde el ingreso a la plataforma hasta el pago de la factura por el área de tesorería.

Esta investigación se hizo con el fin de que los procesos contables en una empresa de envíos y logística evolucionen para ser una compañía más atractiva y competitiva en el mercado, basada en la facturación electrónica para definir procesos estandarizados. Una visión ecologista y mediada por el uso racional de los recursos, permite indicar el ahorro en papel y tinta, generando un beneficio de la mano del cuidado ambiental, ya que con la facturación electrónica se eliminaría el archivo físico, además del riesgo que significa la conservación de documentos según su tipo (de clasificación) y físico (tipos de papel y tintas que puedan borrarse) dejando un sistema de información que puede consultarse a demanda y perdurar en el tiempo.

En la empresa objeto de estudio ingresan en promedio 4.829 documentos mensuales entre facturas y cuentas de cobro, de las cuales 3.771 se hace electrónicamente por el Cen Financiero del proveedor CARVAJAL arrojando como resultado, en términos porcentuales, un 78.09% del total del ingreso de las facturas en forma electrónica y un 21.91% aun por vía correo o por entregas físicas en las ventanillas de las regionales.

### **Antecedentes del problema-documentos citados**

Desde hace varios años la facturación electrónica ha sido de gran importancia alrededor del mundo. En América, se ha implementado este método de facturación que con el pasar de los años se hace mucho más importante y necesaria.

En nuestro país, la facturación electrónica sigue siendo desconocida para algunas personas, pues no reconocen la importancia de su implementación. Para el gobierno siempre ha tenido una gran relevancia, ya que puede lograr un control fiscal más eficiente sobre todos los contribuyentes.

En Colombia la facturación electrónica entra en validez en el año 1995 por parte del gobierno nacional. Luego de su reglamentación, a partir de la expedición del Decreto 1929 de 2007, se establece la obligatoriedad para la utilización de la facturación electrónica y los documentos equivalentes a la factura de venta; así mismo los elementos fundamentales de esta obligación en el país.

En el año 2010 con el Decreto 2668 expedido por la Presidencia de la República, el gobierno nacional en busca de la transparencia y la legalidad de la implementación de la facturación electrónica explora mecanismos de autenticidad e integridad mediante la norma ISO 9001:2000. De acuerdo con (Función Pública, 2010), la cual audita la utilización de la modalidad de facturación a las empresas; mediante esta norma el gobierno impulsa a la microempresa a implementar su uso con el objetivo de darle a este segmento diferentes herramientas que les permita desarrollar estándares de calidad y ser competitivos frente a nuevos mercados.

Posteriormente, la Ley 1607 de 2012 en Art. 183 autoriza al gobierno nacional instaurar tecnologías de control fiscal con el fin de generar herramientas que permitan combatir la evasión, el fraude y la mala implementación de la facturación electrónica garantizando su transparencia. De acuerdo con el repositorio de la Universidad Militar (2020), en 2015, por medio del Decreto 2242 que estableció el reglamento para la operación de la facturación electrónica en Colombia, documento en el cual se constituye a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, como entidad encargada de su regulación y es esta entidad la encargada en el año 2016 de lanzar mediante la Resolución 019 un sistema de control para la facturación electrónica exigiendo la firma digital al emisor de la factura.

Con la llegada de la facturación electrónica nuestro país da un salto en innovación y sistematización de los procesos contables, además de un mayor control fiscal en el que se espera traer consigo beneficios, no solo para el gobierno sino también para las empresas y personas naturales. (Sanabria, 2020)

De acuerdo con Pastrán (2020):

Actualmente en Colombia hay más de 630.000 empresas que facturan electrónicamente y el objetivo de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN es que más empresas pasen de la factura en papel a la digital y así, a mediano plazo, convertir la factura en un motor de la economía colombiana. (Pastrán, 2021, p. 12).

Según un artículo publicado en la plataforma de la DIAN:

Un estudio realizado por el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, CIAT, dice que es más económico facturar electrónicamente que por las modalidades tradicionales de facturación. El ahorro puede representar hasta un 80% de los gastos frente a la gestión de facturas en papel. (DIAN, 2023, p. 3)

Para las empresas de envíos y logística, la facturación electrónica ha sido de gran importancia en los últimos años, ya que permite tener la información de los fletes y envíos de una forma más organizada, teniendo una base de datos detallada con números de guía, direcciones, clientes, carga, y demás información de los productos o servicios que se van despachando a los diferentes lugares siendo así más seguro y eficiente, reduciendo tiempos y costos de envío con una información detallada a la mano para aumentar la productividad.

### **Revisión de literatura**

La implementación electrónica de las facturas en Colombia juega un papel importante en la optimización del proceso, no solo contable, sino también de los procesos administrativos que giran alrededor de este como lo son el de recibo de facturas y su proceso de pago en los tiempos establecidos. Esta iniciativa permite ser más eficaces y eficientes a las empresas originando múltiples beneficios como son: la reducción del trabajo, ahorro de recursos, aumento de la productividad, mejoramiento del servicio y una buena reputación como activo intangible importante en cualquier organización. También como proceso transversal a los demás, va encaminada a un cumplimiento normativo, ambiental y jurídico en la búsqueda de la mitigación de riesgos técnicos y legales.

Este proyecto se empezó a regular con el Decreto 1929 en el año 2007 y la Resolución 14465 de la DIAN; sin embargo, a partir de 2019 se convirtió en una obligatoriedad para algunos contribuyentes con la finalidad de ejercer mayor control sobre la evasión fiscal. Esta nueva estrategia le permitió al gobierno tener más información en línea acerca de las transacciones económicas de los diferentes actores, con el objetivo de velar por el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

### **Teorías soporte del tema de investigación**

La facturación electrónica no es solo el documento virtual que soporta la transacción de una venta de un bien o servicio por medio de un sistema computacional, sino todo el proceso o conjunto de actividades que van desde la radicación del documento, contabilización y su respectivo pago, categorías a desarrollar en el contenido de este trabajo.

De acuerdo con Barries (2018):

La radicación de la factura electrónica es el proceso por el cual se registra el ingreso de un documento tipo factura emitida electrónicamente por un proveedor tecnológico avalado por la DIAN; documento que debe contener un firma digital, la misma que es autenticada por el emisor, es necesario que el documento cuente con los parámetros suficientes para que este sea válido y garantizado, para todo esto la firma debe ser autorizada por una plataforma digital y por la propia Administración Tributari”. (Barriex, 2018, p. 7)

En este proceso de radicación el proveedor o contribuyente debe utilizar un software tecnológico de un proveedor o propio autorizado por la DIAN, pero adicional debió haber sido registrado en el Cen financiero del cliente. Sin el registro debido en esta herramienta al momento del envío de las facturas no se reconocerán y las mismas se considerarán como no recibidas.

Es importante que, para la emisión de las facturas se debe tener en cuenta el calendario contable de la empresa, las facturas generadas y emitidas en fechas posteriores a la fecha de cierre, serán rechazadas por la plataforma y deberá emitir una nota crédito anulando y mencionando la factura anulada en el cuerpo del documento; finalmente, deberá facturar nuevamente con fecha del mes siguiente.

Con este proceso de radicación electrónica se elimina la operatividad de recibir grandes volúmenes de documentos físicos en una ventanilla de recibo de facturas para luego ser consolidadas en un software y luego ser enviadas por un área de servicios al área contable, al ser cambiado por un proceso digital más automático y en línea con las TIC, en la cual la factura o documento legal ingresa por un CEN financiero, automáticamente se integra al sistema o docuware de facturas de la empresa, para luego ser aprobadas y por último continuar con su curso al área contable.

En palabras de Díaz y Córdoba:

Es una oportunidad para las empresas que aunque inicialmente es costoso por la implementación del proceso y la adquisición de un software, les va a permitir en corto plazo la disminución de costos de impresión y su distribución interna, la reducción de un archivo físico, la minimización de errores por la operatividad que tiene el manejo de documentos físicos, una mayor inversión del tiempo en otras actividades acordes a la actividad principal de la empresa y sin lugar a dudas la gigantesca contribución al medio ambiente por la reducción de papel, adicional a

estos resultados” (Díaz-Córdova, 2016, p. 8) generará un nuevo pensamiento empresarial que podría crear una cultura de innovación para un crecimiento y desarrollo organizativo de forma planificada y ordenada.

En cuanto al tema de la contabilización se elimina la operatividad de recibir los documentos físicos, contabilizarlos y luego su posterior envío al área de tesorería para su respectivo pago; con el documento en línea aprobado por la DIAN y aceptado por el proveedor se iniciará el proceso de contabilización con la información contenida en la factura como lo es el precio unitario, las atribuciones tributarias, valor total, cantidad descripción del bien o servicio y la ciudad, información que va a permitir ejecutar un proceso más limpio de errores.

Para el proceso de pagos por el área de tesorería, se continuará con el ejercicio en línea; el pago se realizará con el número de comprobante generado por contabilidad y se realizará con base en la fecha de vencimiento para el mismo. Esta fecha debe ser igual al cálculo automático con base en la fecha de emisión de la factura y el plazo de pago matriculado desde su registro como proveedor.

### **Antecedentes investigativos**

De acuerdo con el estudio realizado por Ocampo Mora & Salamanca Franco (2023), el cual tenía como objetivo:

Mostrar los posibles efectos tributarios, los beneficios y obligaciones de todos los documentos que hacen parte del sistema de facturación como: factura electrónica, soporte de nómina electrónica, documento soporte con sujetos no obligados a facturar y el RADIÁN, a través de la metodología aplicada, ya que se analizó la implementación de los documentos electrónicos y el RADIÁN con un nivel de profundidad descriptiva ya que se buscó, analizó e identificó los nuevos efectos fiscales y tributarios en relación con la adopción de los documentos que hacen parte del sistema de facturación originando como conclusión una acogida favorable de la normatividad expedida por la DIAN, gracias a las leyes, resoluciones y decretos establecidos, normalizando la correcta práctica de la fiscalización. Así mismo, se observa que la plataforma RADIÁN cuya herramienta está empezando a tomar fuerza en el sector tributario, se espera que en un corto lapso se implemente en su totalidad y se normalice su uso en especial a los interesados en comercializar las facturas cómo título valor (Ocampo & Salamanca, 2023, p. 4).

Por otro parte, en el análisis de Rodríguez Vargas (2023) concluye que para Colombia fue necesario realizar el cambio de facturación tradicional a electrónica, puesto que gracias a los

proyectos de desarrollo social, económicos, políticos y tecnológicos y la gran cantidad de datos cuantitativos y cualitativos generados de estos proyectos, se requería que el sistema contable brindara transparencia y legitimidad en los procesos de cobros, pagos y todas las transacciones generadas para incluso poder identificar así los impuestos de la población.

Además, cabe resaltar la importancia que tiene la parte social; para Moreira Dos Santos & López Jiménez (2023) con el estudio realizado sobre la facturación electrónica, sobre cómo esta estrategia apoya la responsabilidad social en las empresas colombianas, donde se indica que es necesario que estas quieran emprender en el desarrollo de esta metodología, contribuyendo así con la legalidad tributaria que cada empresa debe cumplir. Para implementar este cambio de manera exitosa se debe contar con asesoría experta, que ayude a las empresas a estar actualizadas en las posibles modificaciones de las normas relacionadas con el tema y la aplicación de estas a sus procesos.

Por otro lado, una tendencia empresarial que ha tomado gran fuerza es precisamente la facturación electrónica; Valencia-Arias (2023) publicó un estudio sobre cuáles son esos factores y qué tecnologías son las que promueven la unificación de los modelos de negocio en donde su objetivo principal era identificar las inclinaciones investigativas en este tema de facturación electrónica durante el período comprendido entre 1979 y 2022. En dicho estudio se usaron las bases de datos Scopus y Web of Science y bajo un enfoque exploratorio y un estudio bibliométrico, se obtuvo como resultado 136 documentos académicos, que pasaron rigurosas pruebas de calidad y estructura y que hoy ayudan a concluir la importancia de adaptar la facturación electrónica como muestra, no solo de actualización y progreso de los procesos organizacionales, si no también, del futuro investigativo del sector académico.

Para Viera Vallejo (2023), fue importante definir un modelo de conectividad basado en tecnología IoT para las pequeñas empresas que les ayudará con la gestión de ventas y pagos. Viera presentó este modelo bajo una investigación descriptiva-analítica con enfoque cuantitativo y dio como conclusión que con el, se mejora la experiencia del usuario y alcanza una viabilidad del 82%.

En cuanto a la usabilidad de la facturación electrónica en el área empresarial contable, (Amaya Ayala , 2020) muestra en su investigación de grado los resultados que trae para una empresa la implementación de la facturación electrónica, destacando entre estos, el registro verídico y organizado de las operaciones contables que se realizan en la organización, garantizando la agilidad y transparencia para las mismas y para los entes de control del Estado; la modernización y adaptación a las nuevas tecnologías lo cual simplifica los procesos; el aporte ambiental enfocado en el ahorro de papel y la eficiencia y productividad que se logra al recibir la información de las operaciones en tiempo real.

## Materiales y métodos

La investigación es de tipo mixta dado que trabaja inicialmente con teorías y conceptos relacionados con el ciclo de facturación y su efecto en la vida contable de la empresa. De otra parte, se presentan los resultados numéricos con respecto al proceso de facturación electrónica y los efectos que ha tenido en los procesos organizacionales, lo cual será comparado de forma porcentual para periodos similares.

El tipo de investigación es descriptiva, la cual busca caracterizar la realidad tal cual es, con la intención de reconocer los aspectos susceptibles de ser mejorados o que se han transformado, en este caso, para la empresa TCC, derivados del cambio hacia la facturación electrónica.

Dentro de las técnicas e instrumentos de recolección de la información se tienen: la recopilación documental, la aplicación de encuesta dirigida a los empleados de las áreas de servicios corporativos, contabilidad, negociación y tesorería, directamente relacionados con el objeto de estudio.

Para el desarrollo de la encuesta se realizaron siete preguntas divididas en cinco secciones: en la primera sección se responden los datos del encuestado y del área a la cual pertenece, como puede observarse en la siguiente ilustración:

Ilustración 1. Introducción de la encuesta



**TCC**  
-Cumple-

### ENCUESTA: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA TCC

Apreciado colaborador, por favor dedique un momento para completar esta pequeña encuesta relacionada con el proceso de facturación electrónica que manejamos con nuestros proveedores. El propósito es recibir su percepción sobre las mejoras que este proceso ha generado a nivel organizacional.

Recuerda que debes diligenciar todos los puntos de este formulario. adicionalmente debes tener en cuenta los siguientes conceptos

Factura electrónica: Sirve para dejar constancia de una transacción comercial y el de dejar la operación dentro de un marco legal y que el contribuyente cumpla con sus obligaciones fiscales

Facturación Electrónica: consiste en el proceso de crear las facturas de una empresa o autónomo utilizando para ello medios informáticos

Facturación Manual: Es el proceso de crear facturas de forma manual, lo que requiere la intervención de un empleado.

Se garantiza reserva sobre la información suministrada misma que sera empleada para fines academicos

Fuente: Elaboración propia, 2023

### Ilustración 2. Nombre del empleado y área a la que pertenece

1. Nombre completo del Usuario \*

Escriba su respuesta

2. Area o Dirección del usuario \*

- Negociacion
- Servicios Corporativos
- Contabilidad
- Tesorería

Fuente: elaboración propia, 2023

Para la tercera sección de la encuesta se pretende conocer la diferencia entre facturación electrónica y manual.

### Ilustración 3

3. **Cual es la principal diferencia entre la facturación electrónica y manual?**

Selecciona la respuesta

- La factura manual se almacenan en un archivo las electronicas se almacenan digitalmente
- El proceso de crear facturas manuales es mas lento y da lugar a muchos errores, el proceso para las electronicas es mucho mas rapido
- La factura manual se puede perder o traspapelar, la factura electronica se almacenen en la nube con maxima seguridad
- La facturación electrónica ayuda al medio ambiente en mayor medida

Fuente: elaboración propia, 2023.

Para la cuarta sección de la encuesta se pretende conocer cuál es el principal beneficio percibido por los empleados en cuanto a la facturación electrónica.

Ilustración 4

4. Cual de los siguientes beneficios de la facturación electrónica es mas visible en el grupo TCC?

Selecciona la respuesta

- Reducción Costos de papeleria
- Reduccion de falsificaciones y fraudes
- Mejoramiento de los procesos administrativos
- Ayuda al medio ambiente

Fuente: elaboración propia, 2023.

En la quinta sección de la encuesta se pretende conocer cuál es la principal desventaja percibida por los empleados en cuanto a la facturación electrónica

Ilustración 5

5. Cual de las siguientes desventajas de la facturación electrónica es mas visible en el grupo TCC?

Selecciona la respuesta

- Fallas en el sistema al momento de recibir las facturas
- Inversion en tecnologia
- Se mantiene la impresion fisica con algunos proveedores(operacion)
- La anulacion no esta contemplada en el proceso de anulacion de facturas solo se puede anular emitiendo notas credito

Fuente: elaboración propia, 2023.

La sexta y última sección se pretende conocer cómo se percibe la eficiencia de la facturación electrónica en dos áreas transversales de la organización y cuál es el mejor proceso para recibir la factura manual o electrónica.

Ilustración 6

6. Ha visto mayor eficiencia en el proceso contable y mejora en la gestión de la tesorería en el Grupo TCC?

Selecciona la respuesta

Si

No

7. Para las empresas Logísticas de transporte cual de los dos procesos es mas viable para recibir las facturas de los proveedores?

Selecciona la respuesta

Manual

Electrónica

Fuente: elaboración propia, 2023.

## Análisis y discusión de resultados

### *Percepción organizacional de los beneficios derivados de la facturación electrónica*

El cambio del proceso de la facturación manual a la electrónica se realizó en el segundo semestre del año 2020 en el Grupo TCC, proceso que sustancialmente ha ido avanzando en una forma considerable, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 1

Tipo de factura	2020	2021	2022	2023	Total general
Electrónica	9.507	36.305	45.260	18.194	109.266
Manual	21.651	17.260	12.688	3.778	55.377
Total general	31.158	53.565	57.948	21.972	164.643
% total general facturación electrónica	31%	68%	78%	83%	

Fuente: elaboración propia, 2023.

Evidenciando que en el segundo semestre el 31% de la facturación ingresó electrónicamente, mientras en el 2021 y 2022 tuvo un porcentaje de ingreso del 73%; y ya para el 2023 hasta la fecha de realización de este artículo se encuentra en un 83% del total de las facturas que han ingresado por todas las unidades de negocio del grupo TCC. Este

avance se ha realizado gracias al acompañamiento constante de TCC con sus proveedores invitándolos constantemente al envío de las facturas en forma electrónica.

Se realizaron en total dieciséis encuestas distribuidas en cuatro áreas de TCC de la siguiente manera:

Ilustración 7

## 2. Area o Dirección del usuario

[Más detalles](#)

[Información](#)

<span style="color: blue;">●</span> Negociación	3
<span style="color: orange;">●</span> Servicios Corporativos	4
<span style="color: green;">●</span> Contabilidad	5
<span style="color: red;">●</span> Tesorería	4



Fuente: Elaboración propia, 2023.

Ilustración 8

## 3. Cual es la principal diferencia entre la facturación electrónica y manual?

[Más detalles](#)

[Información](#)

<span style="color: blue;">●</span> La factura manual se almacena e...	8
<span style="color: orange;">●</span> El proceso de crear facturas ma...	1
<span style="color: green;">●</span> La factura manual se puede per...	6
<span style="color: red;">●</span> La facturación electrónica ayuda...	1



Fuente: Elaboración propia, 2023.

Para la pregunta cuál es la principal diferencia entre facturación electrónica y facturación manual, encontramos que la mitad de los encuestados respondieron que la factura manual se almacena en un archivo, mientras la factura electrónica lo hace en un repositorio digital; el 38% respondió que la factura manual se puede perder, contrario a esto la factura electrónica queda almacenada en la nube con mayor seguridad.

Ilustración 9

4. Cual de los siguientes beneficios de la facturación electrónica es mas visible en el grupo TCC?

[Más detalles](#) [Información](#)

- Reducción Costos de papelería 0
- Reduccion de falsificaciones y fr... 3
- Mejoramiento de los procesos ... 13
- Ayuda al medio ambiente 0



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En este apartado se destaca que de esas tres personas que mencionaron sobre la reducción de falsificaciones, dos fueron del área de Negociacion y una de Contabilidad. En ninguna de las respuestas se tuvo en cuenta el cuidado del medio de ambiente como el de la reduccion de costos, aspecto indispensable en este mundo globalizado.

Ilustración 10

5. Cual de las siguientes desventajas de la facturación electrónica es mas visible en el grupo TCC?

[Más detalles](#) [Información](#)

- Fallas en el sistema al momento... 10
- Inversion en tecnologia 1
- Se mantiene la impresion fisica ... 2
- La anulación no esta contempla... 3



Fuente: elaboración propia, 2023.

En esta ilustración se visualiza la principal desventaja de la facturación electrónica, en la que un alto número de los encuestados respondió que es la falla en el sistema al momento de recibir las facturas, lo que evidencia en este caso que aun falta trabajar en el tema, ya que se han presentado casos donde la factura ingresa a la DIAN pero por fallas digitales no ingresa al repositorio de facturas de la organización, debido a esto la empresa debe invertir en tecnología para mejorar la seguridad en el proceso y evitar problemas tributarios en el cruce de información.

Ilustración 11

6. Ha visto mayor eficiencia en el proceso contable y mejora en la gestión de la tesorería en el Grupo TCC?

[Más detalles](#)

Información



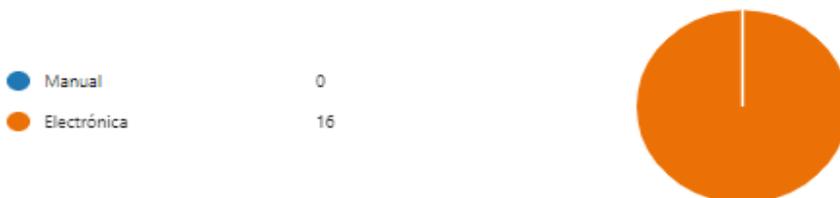
Fuente: Elaboración propia, 2023.

En cuanto a las respuestas sobre la eficiencia en el proceso contable lo más significativo es que fueron precisamente del área contable evidenciando que no se ha visto el cambio en el proceso contable.

Ilustración 12

7. Para las empresas Logísticas de transporte cual de los dos procesos es mas viable para recibir las facturas de los proveedores?

[Más detalles](#)



Fuente: elaboración propia, 2023.

Para la última pregunta de cuál de los dos procesos es más viable para recibir la factura de los proveedores, el 100% de los encuestados respondió que electrónicamente, evidenciando que, aunque es un proceso nuevo para las empresas de transporte donde el mayor volumen son las cuentas de cobro de terceros naturales, los diferentes actores del proceso han visto una mayor eficiencia en la cadena desde que ingresa la factura hasta su respectivo pago.

Luego de analizar los resultados se tendrá en cuenta que dentro de la investigación se estudiarán las diferentes características que componen la facturación electrónica y cómo este método puede beneficiar el área contable en una empresa de envío y logística para ayudar a la gestión de esta dependencia administrativa. Para esto se traerá al texto

información sobre los datos históricos, referencias de otros casos problemas similares que apoyan la investigación y dan curso a la solución del problema.

### **Caracterización del proceso de facturación electrónica en TCC**

El proceso de radicación de facturas electrónicas de acuerdo con la DIAN (2020), aplica a todos los proveedores que están obligados por la DIAN para generar facturación electrónica. Una vez el proveedor es facturador electrónico deberá notificarlo al grupo TCC para ser inscrito en el Cen Financiero, software suministrado por el proveedor Carvajal Tecnología y Servicios; el ingreso del proveedor en la herramienta se realiza con la razón social, representante legal, correo emisor y NIT, según la siguiente ilustración:

Ilustración 13



The screenshot shows a web form titled "Crear modificar socios comerciales" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several input fields and dropdown menus:

- Usuario - Correo electrónico:** A text input field.
- Tipo de usuario:** A dropdown menu with "Seleccione..." as the selected option.
- Nombres y Apellidos del Usuario:** A text input field.
- Nº Identificación Empresa:** A text input field.
- Razón Social:** A text input field.
- Estado Relación Comercial:** A dropdown menu with "Activo" as the selected option.
- Canal:** A dropdown menu with "Seleccione..." as the selected option.
- Usuario Canal / NIT Proveedor Tecnológico:** A text input field.

Below the input fields, there is a small text link: "\* Consulte los proveedores tecnológicos aquí." At the bottom of the form, there are three buttons: "Limpiar" (orange), "Guardar" (blue), and "Regresar" (blue).

Fuente: elaboración propia, 2023.

La radicación de facturas registra el ingreso de un documento tipo factura al Grupo TCC emitida electrónicamente; el proveedor tendrá la responsabilidad de verificar que la factura fue emitida en forma satisfactoria y que no fue rechazada por la DIAN ni por parte del Grupo TCC.

El proveedor debe tener en cuenta el nit de la empresa del Grupo TCC al cual le va a facturar, ya que este se compone de siete unidades de negocio:

Tabla 2

Grupo TCC	Correo de recepción facturas
TCC	repcionfacturastccpq@tcc.com.co
Global Mensajería	repcionfacturastccms@tcc.com.co
FRACOR	repcionfacturastcccm@tcc.com.co
TCC Logística Integral	repcionfacturastccal@tcc.com.co
TCC Inversiones	repcionfacturastccinv@tcc.com.co
Agenda de Aduanas	repcionfacturasaduana@tcc.com.co
MALCO CARGO	repcionfacturascargo@tcc.com.co

Fuente: elaboración propia a partir de información de la empresa TCC, 2023.

Para la debida radicación de la factura electrónica el documento solo puede ser cargado en formato aceptado (PDF y XML), nombrados exactamente igual y deberán ser enviados dentro de un archivo .ZIP que contenga el Attached Document, es decir que contiene el Applicationresponse y la factura electrónica en el contenedor electrónico, adicional el peso máximo permitido del correo es de 2M (DIAN, 2020).

Según las orientaciones tecnológicas para el proceso establecidas por la DIAN (2020), la factura debe contener los siguientes datos:

1. Contacto de referencia o responsable del servicio de TCC
2. Ciudad y dirección en la que se entrega o se presta el servicio en TCC.
3. Número de orden de compra (si aplica).
4. Manifiesto (si aplica).
5. Descripción o detalle del bien o servicio suministrado.

Adicionalmente la factura debe contener la misma información de la orden de compra.

En el proceso cuando la factura es emitida y aceptada por la DIAN se integrará con el operador tecnológico de TCC; luego de esta integración en el Cen Financiero de Carvajal, la factura pasará al Docuware o repositorio de facturas que se maneja en TCC para ser aceptada o rechazada en el caso de que la factura esté incorrecta; si la factura es aceptada por el usuario solicitante de TCC del bien o servicio pasará a Contabilidad y luego a Tesorería para su respectivo pago.

Se debe tener en cuenta que “la fecha de vencimiento para el pago es un cálculo automático con base en la fecha de emisión de la factura y el plazo de pago matriculado desde su registro como proveedor en el Grupo TCC” (DIAN, 2020, p. 12).

### ***Beneficios reportados al área contable derivados de la facturación electrónica***

En cuanto a los beneficios por parte del área contable se encuentra que la factura es recibida de manera oportuna mejorando los días de pago de cartera, adicional se tiene la información de los gastos de manera oportuna lo que permite un mejor control del presupuesto.

En cuanto a la situación financiera del Grupo TCC, la información en línea le permite tener los datos en tiempos reales.

En el control fiscal la DIAN ha podido tener la información detallada y completa en tiempo real, aunque se ha notado que al interior de esta entidad aun le faltan ajustes, pues en cruces de información no se ha encontrado la misma del repositorio de facturas de TCC vs el de la DIAN.

Al día de hoy más empresas tienen conocimiento de que la forma más importante para recaudar facturas es de manera electrónica, esto debido a su automatización y eficiencia en los procesos de generación y pago de la misma, brindando grandes beneficios para las áreas contable y de tesorería.

En la Resolución 165 de 2023 la facturación electrónica surge en Colombia con la necesidad de facilitar los procesos contables de las empresas, y con el paso de los años el gobierno nacional la vuelve obligatoria.

Para el gobierno nacional se convertiría en una herramienta indispensable, ya que por medio de la automatización de las facturas se evitarían muchos fraudes fiscales y evasiones de impuestos en el momento de las declaraciones de los contribuyentes, de esta manera teniendo un mayor control legal entre quienes facturan y adquieren bienes o servicios para pagar.

Para todas las empresas debe ser importante utilizar la facturación electrónica. En el caso del grupo TCC, que es una empresa de envíos y logística con el manejo de una gran cantidad de facturas diariamente se ha convertido en una buena herramienta para las áreas de contabilidad y tesorería. Se presentan las ventajas y desventajas ilustradas a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 3

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Es más seguro y confiable su almacenamiento en la nube.	Se debe contar con un aplicativo confiable ya que se puede perder información sensible.
Agilidad en los procesos contables. Se refleja mayor eficiencia desde que se genera la factura hasta su debido pago.	Si no se tiene consolidado un buen proveedor para este ejercicio se pueden incurrir en sanciones por información errada o atrasos en los reportes a la DIAN.
Protección del medio ambiente y reducción de costos en papelería.	La empresa deberá invertir una buena cantidad de dinero en tecnología, lo que aumentaría los costos.
Se tiene un mayor control fiscal y transparencia. De esta manera se genera mayor confianza dentro de la empresa.	La anulación de facturas solo se puede realizar con el cruce con notas crédito.
Ayuda a mejorar la competitividad en el gremio.	
En TCC manejan un aplicativo que se llama Guardian, que se conecta directamente con la DIAN para revisar la información exógena y poder mantener actualizadas las facturas del repositorio o Docuware de TCC vs las que se encuentran en la DIAN	

Fuente: elaboración propia, 2023.

### **Conclusiones y recomendaciones**

En conclusión, se puede afirmar que la facturación electrónica es una realidad para Colombia, que surgió con la necesidad de que los sistemas se acomodaran a la globalización acelerada, el cual comenzó desde finales del siglo pasado y le permitiría al gobierno nacional, a tener un mayor control fiscal sobre todas las empresas que contribuyen al impuesto nacional para garantizar una disminución en la evasión y facilitar la eficiencia y agilidad en todos los procesos contables y de tesorería de las compañías.

Luego de analizar los resultados de la investigación, a través de la encuesta aplicada a la empresa TCC de envíos y logística, se observa la importancia de la facturación electrónica en las empresas de transporte por su contribución a la eficiencia y mejoramiento de la cadena desde el ingreso de la factura, causación y pago del documento al proveedor; de igual manera, por ser un proceso más transparente le permite a la DIAN tener un mejor control fiscal con información más detallada y completa en tiempo real.

Se evidenció por parte del área contable que aún se deben realizar ajustes, pues en cruces comparativos no se ha encontrado la misma información entre el repositorio de facturas de la empresa estudio de investigación y la DIAN.

Del aspecto mencionado anteriormente, se entiende que ningún proceso es perfecto. La optimización de estos siempre estará en una constante evolución en todas las empresas y que la sistematización va a necesitar siempre de correcciones y de actualizaciones, buscando que los datos cada vez sean más precisos y verídicos. Es por esto que el proceso de facturación electrónica no debe ser visto por parte de las personas y pymes con ojos de complejidad, sino de cómo la implementación puede aportar para la eficacia y eficiencia en los procesos contables y de tesorería de las diferentes compañías.

Debido a la falta de experiencia y falta de claridad del funcionamiento y de los beneficios de la facturación electrónica en las empresas, no solo de logística y envíos sino en general, es pertinente que en la Universidad se promueva la enseñanza sobre las ventajas que trae este proceso de la facturación electrónica, para que desde la base que son los estudiantes, se entiendan todas las oportunidades que la misma trae en su implementación para las diferentes áreas contables y de tesorería, ayudando a mitigar costos, a tener la información más detallada y actualizada, a tener un mayor control garantizando la competitividad en el mercado a través de la estandarización de este proceso.

Por último, al realizar un balance en el ejercicio investigativo se puede afirmar que la facturación electrónica tiene más beneficios que desventajas, no solo para la DIAN como entidad recaudadora de impuestos, en temas de evasión y transparencia, sino también para las empresas de envíos y logística que tienen una recepción de facturas muy altas y que a través de los años han entendido que la utilización de este método les dará mayores resultados en el área de servicios corporativos encargada de recibir la factura por el Cen Financiero de la organización, en el área contable encargada de la contabilización de las facturas.

## Referencias

- Amaya Ayala, J. S. (2020). Repositorio institucional Universidad Tecnológica de Santander. en: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/4504?show=full>
- Barriex, A. &. (2018). La Factura Electrónica en América Latina.
- CARLOS GARZÓN SANABRIA, Y. A. (2020). Análisis de las principales ventajas y desventajas de la facturación electrónica en Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10175/Análisis>

%20de%20las%20principales%20Ventajas%20Y%20Desventajas%20De%20La%  
20Facturaci%C3%B3n%20Electr%C3%B3nica%20En%20Colombia%20Implementada%20En%20Las%20Empresas%20Pyme..pdf?sequence=

DIAN. (2023). DIAN. <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/beneficios.aspx#:~:text=Favorece%20las%20relaciones%20comerciales%20al,alertas%20permanentes%20en%20tiempo%20real>.

Díaz-Córdova, J. C.-M.-M. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. Revista Ciencia UNEMI, 63-72.

Función Pública. (Julio de 2010). Decreto 2668 de 2010. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40036#0>

Moreira Dos Santos, A. F., & Lopez Jiménez, R. S. (2023). La factura electrónica como estrategia de responsabilidad social en las organizaciones colombianas.

Ocampo Mora, J. B., & Salamanca Franco, J. J. (2023). El Efecto de las Nuevas Normas Fiscales RADIAN y los Documentos Electrónicos en Colombia.

Ocampo Mora, J. B., & Salamanca Franco, J. J. (2023). El Efecto de las Nuevas Normas Fiscales RADIAN y los Documentos Electrónicos en Colombia.

Pastrán, A. (2021). Con Radian, cada día tres millones de facturas electrónicas podrán transarse como título valor. LA REPÚBLICA.

Rodríguez Vargas, D. M. (2023). Análisis de la implementación de facturación electrónica: ventajas frente a la facturación física, caso Colombia.

Rodríguez Vargas, Diana Marcela. (2023). Análisis de la implementación de facturación electrónica: ventajas frente a la facturación física, caso Colombia.

Valencia-Arias, A. E. (2023). Tendencias investigativas en facturación electrónica a nivel internacional entre 1979 y 2022. Tendencias investigativas, 1-38.

Viera Vallejo, P. P. (2023). Modelo de conectividad en la gestión de ventas y pagos para pequeñas empresas basado en IOT.