

EDITORIAL

Transformación digital: Reflexiones sobre el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad y la administración

Julieth. S. Alzate^a

La inteligencia artificial (IA) ha detonado sismas macroestructurales, especialmente en las dimensiones laborales y en la educación de los potenciales profesionales. Aún sin trascender la cuarta revolución industrial y como uno de sus derivados, la inteligencia artificial proyecta un salto pronunciado que a nivel social genera connotaciones ambiguas y contradictorias de incertidumbre y progreso. Por un lado, los nuevos desarrollos generan una percepción de avance y de solución de conflictos técnicos, educativos y necesidades misceláneas de las personas. Por otro lado, la incertidumbre se ha experimentado en el desconocimiento de las tendencias diariamente cambiantes, las actualizaciones que rápidamente se vuelven obsoletas y la sensación de falta de control y certidumbre sobre el futuro próximo y lejano.

Una atmósfera similar ocurrió con el surgimiento de la internet, la masificación de los dispositivos portátiles de comunicación, Google y otros buscadores; sin embargo, la IA representa una oportunidad/desafío de un calado mayor. La IA, más allá de un dispositivo puede verse como un pulpo de información con numerosos tentáculos de mecanismos e instrumentos generativos de contenido (textual, visual, audiovisual), automatizador de procesos (productividad, organización y edición), bienestar, salud física y mental (sugerencias médicas y psicológicas, rutinas de actividad física), educación (idiomas, nuevas habilidades, conocimiento especializado y general), entre otras funciones que en poco tiempo han emergido a escala global para los usuarios. A pesar de las múltiples

^a Ph.D(c) en Administración de la Universidad EAFIT. Profesora de la Universidad Autónoma Latinoamericana. Correo electrónico: julieth.alzategi@unaula.edu.co.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1851-7393>

funciones de la IA, esta per se no genera nuevo conocimiento, en cambio, se nutre del conocimiento humano y de la programación que este le configure para la generación de contenido relacional.

Dado que la IA impacta de manera transversal las diversas dimensiones de la sociedad, ha detonado efectos en la esfera educativa y erosionado las profesiones tradicionales. Entre ellas, las disciplinas contable y administrativa atraviesan este fenómeno tecnológico como un hito cardinal en su trasegar histórico. Frente a la profesión administrativa, se han evidenciado numerosas creaciones de organizaciones sin intervención humana, empleando algoritmos y programación de conocimiento ya existente. Así mismo, sugiere posibilidades y escenarios para la toma de decisiones gerenciales, la construcción gráfica y argumentativa de la estructura y configuración organizacional, el establecimiento de demandas y procesos legales, la generación de planes estratégicos, automatización control y seguimiento a las labores y tareas, modelos de optimización de los recursos, diseños para la gestión logística y del talento humano.

Entre los aspectos más notables de la IA en el ámbito contable se destaca la automatización de procesos repetitivos y rutinarios, sistemas de procesamiento de facturas, lectura, clasificación, registro automático de datos provenientes de las transacciones financieras. Esto ha eliminado la necesidad de intervención humana en tareas mecánicas y simplificado la labor de los técnicos contables, quienes generan el insumo primario para el tratamiento por parte de los profesionales contables y administrativos. Como consecuencia se han acelerado los procesos contables y gerenciales, se han reducido errores asociados con la entrada manual de datos, las operaciones y cálculos de indicadores financieros. También ha revolucionado la capacidad de realizar análisis retrospectivos y prospectivos. Así mismo, se emplean algoritmos avanzados para analizar grandes conjuntos de datos financieros históricos y actuales e identificar patrones, tendencias y riesgos potenciales. Lo cual proporciona a los contadores y responsables financieros, información valiosa para tomar decisiones estratégicas.

La automatización favorecida por la IA facilita la reducción de costos, resúmenes gráficos y apoyo en el análisis de las finanzas de las organizaciones, la eliminación de errores y favorece la trazabilidad de los hechos económicos. En Colombia, con la implementación de la facturación electrónica y los nuevos parámetros de la DIAN, se aceleró la automatización de los procesos financieros en las organizaciones, cuyo efecto ha derivado en el manejo de facturación por medio digital para el seguimiento de las

operaciones económicas de terceros, en la reducción del uso de papel y otros recursos que representaban grandes costos económicos.

Desde la dimensión educativa, la IA propone mecanismos que promueven el aprendizaje autónomo e independiente. Esta característica se suma a la tendencia educativa de reducción de los programas académicos en Contaduría y Administración. Si bien es cierto que el propósito mayor de la transformación digital es la atención a las necesidades humanas y facilitar su experiencia de aprendizaje y de vida, la IA simplifica a tal punto que muchos procesos cognitivos, de lenguaje y pensamiento son suplidos por 'la máquina'. Esto lleva a un paulatino desuso del pensamiento reflexivo y racional del ser humano, favoreciendo la anulación de su más grande facultad del *homo sapiens*, la de pensar. En ese sentido, debemos ser cuidadosos con el uso de esta maquinaria con el fin de salvaguardar las funciones cognitivas que la evolución humana desarrolló, recordando que el neocórtex y su red para el razonamiento y lenguaje, supuso la ventaja evolutiva del humano sobre los primates.

Los espacios educativos cumplen un rol protagónico en la promoción y uso ético de los dispositivos tecnológicos, no se trata de la restricción del uso de la IA en los salones, por el contrario, hacer uso de la herramienta desde didácticas y pedagogías activas que involucren paralelamente el razonamiento, la reflexión, la creatividad y las habilidades comunicativas durante la clase. Esto implica un abordaje nuevo y fresco en la didáctica y pedagogía, representando un importante reto para los profesores y las instituciones educativas. De esta manera, se evita la anulación del pensamiento, en especial en un sistema de educación superior que tiende a reducir los planes de estudio, en detrimento de los cursos que promueven la reflexión y el razonamiento, como investigación, habilidades de escritura y contenidos humanísticos. Las habilidades que se promueven en estos cursos resultan cardinales para el análisis, toma de decisiones y argumentación que requiere el ejercicio contable y gerencial.

A modo de reflexión final de este texto editorial, la transformación digital y la influencia de la inteligencia artificial en la contabilidad y administración es evidente y exige adaptación y actualización permanente. Aunque la inteligencia artificial y los avances tecnológicos emergen con una noble intención de solventar algunas necesidades y requerimientos de las organizaciones y de la sociedad, la perspectiva con que se aborden debe ir en esta línea de apoyo y no como una opción reduccionista de la labor y funciones cognitivas humanas.

Pese al desempeño prometedor de la IA, la herramienta depende de la inteligencia humana, de la materia prima y programación que esta le provee. Así mismo, los profesionales cumplen el papel protagónico en el análisis de la información y en la toman decisiones. El profesional ha experimentado en su cuerpo y psique las implicaciones de los contextos cambiantes y las variables contingentes cualitativas y simbólicas de difícil control y previsión por la IA. Por último, resulta categórico abordar los desafíos éticos que esta revolución tecnológica propone. La dimensión ética garantiza la seguridad de los datos, originalidad de los contenidos y promueve la adaptación profesional y educativa, tomando el mayor provecho de estas innovaciones para los saberes contables y administrativos.

Sugerencia de citación

• Alzate, J.S. (2025). Transformación digital: Reflexiones sobre el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad y administración. *Revista Visión Contable*, 30, pp. 5-8
<https://doi.org/10.24142/rvc.n30a1>