



ESTRÉS LABORAL. UNA DESCRIPCIÓN DE SUS SÍNTOMAS EN LAS FIRMAS DE PROFESIONALES DE LA CONTABILIDAD EN VENEZUELA

En Venezuela, el sector de asesorías contables es muy activo, realizado tanto por empresas como por profesionales independientes. Estas asesorías ofrecen servicios a personas, empresas u organizaciones, destacando su papel en la recaudación tributaria. Los asesores externos ayudan a cumplir normativas legales, como el Código de Comercio y el Código Orgánico Tributario, así como las providencias emitidas por el SENIAT, organismo encargado de la recaudación en el país.

En esta investigación se describen los síntomas del estrés laboral en profesionales de contabilidad, utilizando un enfoque cuantitativo donde se seleccionaron siete firmas de contadores independientes, para realizar la encuesta. Participaron 15 trabajadores encuestados.

La normativa tributaria venezolana establece fechas específicas para declaraciones y condiciones según la categoría del contribuyente. El incumplimiento puede resultar en multas y sanciones, incluyendo el cierre de establecimientos. Además, los continuos cambios en las providencias aumentan la presión para adaptarse rápidamente, demandando especial cuidado para evitar sanciones.



El volumen de trabajo generado por las transacciones comerciales y la necesidad de mantener información organizada y actualizada conlleva una alta responsabilidad, generando estrés que puede afectar el clima laboral.



Se recomienda que las organizaciones implementen estrategias de prevención y gestión del estrés, como actividades de autoconocimiento y programas de bienestar, para mejorar el ambiente laboral y el compromiso de los empleados.



SÍNTOMAS DEL ESTRÉS LABORAL



Físicos: dolores de cabeza y trastornos musculoesqueléticos.

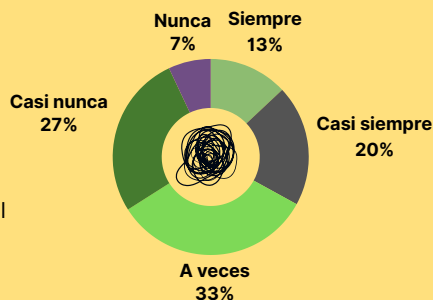
Emocionales: irritabilidad, ansiedad y frustración.

Organizacionales: disminución del rendimiento y falta de motivación.

RESULTADOS

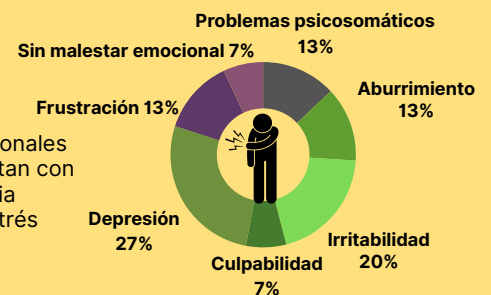
1

Conocimiento de las organizaciones sobre la importancia e incidencia del estrés laboral, en el funcionamiento normal de las tareas que ejecutan sus trabajadores.



3

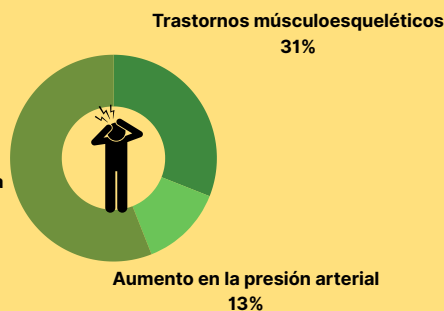
Síntomas emocionales que se manifiestan con mayor frecuencia producto del estrés laboral.



2

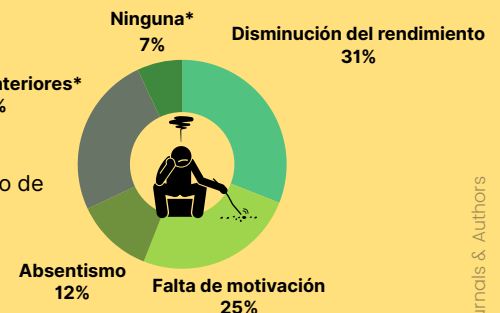
Síntomas físicos que se manifiestan con mayor frecuencia producto del estrés laboral.

Dolor de cabeza
56%



4

Afectaciones al proceso productivo de la oficina contable debido al estrés laboral.



*Nota: La opción Todas y Ninguna de las anteriores tomó en cuenta las opciones: Actitudes negativas hacia el cliente, Rotación e Insatisfacción en el trabajo que no fueron escogidas individualmente por los participantes.

Barrios, A. y Valderrama, Y. (2024). Estrés laboral. una descripción de sus síntomas en las firmas de profesionales de la contabilidad en Venezuela. *Revista Visión Contable*, 30. <https://doi.org/10.24142/rvc.n30a04>

