



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, SEDE CONCEPCIÓN, RESPECTO DE LA MODALIDAD DE CLASES ON-LINE

El estudio analiza la percepción de estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Bío-Bío sobre la educación virtual durante la pandemia. En general, valoran positivamente las competencias adquiridas, aunque el regreso a la presencialidad afectó su rendimiento académico.

MUESTRA

El universo de la población de investigación está compuesto por 181 estudiantes, distribuidos en una cohorte de 43 alumnos que ingresaron a la carrera el año 2021, 44 el año 2020, 60 el año 2019, 19 el año 2018, 6 el año 2017, 1 el año 2016 y 2 el año 2015.

Participaron en el desarrollo del instrumento un total de 118 encuestados, de los cuales se recibieron las respuestas de 37 alumnos del año 2021, 32 del año 2020, 42 del año 2019, 6 del año 2018 y 1 del año 2015.



PERFIL DE LOS ENCUESTADOS



La mayoría de los participantes fueron mujeres (56,78%) y jóvenes entre 19 y 24 años. Predominan los estudiantes que ingresaron en 2019, seguidos por los de 2021 y 2020. El 86,44% cursó sus estudios en sectores urbanos.

PERCEPCIÓN MODALIDAD VIRTUAL



Los estudiantes valoran positivamente la exigencia y organización de los cursos en línea, y en su mayoría consideran que las tareas se adaptaron a sus condiciones socioeconómicas, especialmente en contextos urbanos con mejor conectividad.

AUTONOMÍA Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

La percepción de autonomía varía según la cohorte: quienes ingresaron antes de la pandemia o después de 2020 la valoran más que quienes iniciaron sus estudios en 2020, año de cambio abrupto. El retorno a la presencialidad afectó el rendimiento académico, sobre todo en quienes comenzaron de forma remota.

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS Y EXPECTATIVAS PROFESIONALES



Los estudiantes tienen opiniones mixtas sobre si la formación online fue suficiente para su desarrollo profesional, reconociendo la utilidad de las herramientas digitales, pero también expresando inseguridad por las condiciones en que se implementó.

RESULTADOS

Tras la aplicación de una encuesta a estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor, se realizó un análisis de las respuestas tipo Likert y de las preguntas abiertas, considerando variables como modalidad de admisión, cohorte, edad y sector de residencia.



ADAPTABILIDAD DE LA CARRERA

Existe consenso en que la carrera es compatible con la modalidad online, gracias a su enfoque teórico y uso de herramientas digitales. Los estudiantes destacan que se logró un aprendizaje efectivo, aunque hay dudas sobre el desarrollo de habilidades emocionales y competencias esperadas.



HABILIDADES DIGITALES Y TRABAJO EN EQUIPO

Un número significativo de estudiantes perciben mejoras en sus habilidades digitales, útiles en el retorno presencial, mientras que las opiniones sobre el trabajo en equipo son divididas entre quienes lo valoran y quienes prefieren el trabajo individual.



FORTALEZAS Y DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Las fortalezas señaladas incluyen autonomía, buena gestión del tiempo y manejo de herramientas digitales, mientras que las debilidades apuntan a dificultades de concentración, baja interacción social, inseguridad en los aprendizajes y problemas de conectividad.

CONCLUSIONES

- La educación en línea se implementó de manera oportuna y resultó efectiva, adaptándose adecuadamente a las exigencias del contexto pandémico.
- Los estudiantes desarrollaron autonomía y competencias digitales, las cuales valoran como relevantes para su futuro desempeño profesional.
- La mayoría de los estudiantes percibe la modalidad virtual de forma positiva, aunque manifiestan preferencia por la enseñanza presencial.
- El regreso a las clases presenciales tuvo un impacto negativo en el rendimiento académico, especialmente entre quienes iniciaron su formación en modalidad virtual.
- A pesar de las dificultades enfrentadas, los estudiantes reconocen ventajas en la educación híbrida y proponen conservar el uso de recursos digitales en la enseñanza futura.

